

TRIAGE: LA EXPERIENCIA DEL ENFERMERO EN SALA DE EMERGENCIAS.

El Hospital Interzonal de Agudos Especializado en Pediatría "Sor María Ludovica" de la ciudad de La Plata, en el año 2018 se incorporó al sistema informático de salud, surgiendo así la "Sala de Triage" en donde se destaca la labor de los enfermeros que desarrollan sus actividades a diario hasta la actualidad. El nosocomio, cubre un área de influencia de aproximadamente 900.000 personas, que abarca los municipios de La Plata, Berisso y Ensenada.

En 2017, la Provincia de Buenos Aires y el Ministerio de Salud pusieron en vigencia el Plan Fortalecimiento de Guardia, cuyo principal objetivo fue la implementación del Triage hospitalario con plataforma informática en 58 hospitales. El decreto Ley 14.948 sancionó que todos los establecimientos asistenciales tanto públicos como privados, utilizarán el "sistema de clasificación de pacientes según prioridades" a través de la implementación del Triage. Dicha clasificación se divide en cinco categorías: Rojo, Naranja, Amarillo, Verde y Azul.

En el artículo 8 de la mencionada Ley se establece que los Licenciados en Enfermería o Enfermeros Profesionales que podrán realizar el triage deberán acreditar un mínimo de dos años de experiencia en el Servicios de Urgencia Hospitalarias, Internación General o Cuidados Intensivos adultos, pediátricos y obstétricos.

La palabra "triage" proviene del vocablo francés "Trier", que significa "clasificación o selección". Su uso se inició en las Guerras Napoleónicas del Siglo XVIII, y fue puesta en práctica por el médico cirujano Dominique-Jean Larrey

AUTORES:

LIC. NÉLIDA E. CAMPAGNARO

(1766-1842), que ordenaba a los heridos de la batalla en función de su gravedad (Medicina de Urgencia Moderna). En nuestro hospital, se utiliza el sistema del Modelo Andorrano de Triage (MAT) o Sistema Español de Triage (SET). El Triage en nuestra institución funciona los 365 días del año, los 7 días de la semana, las 24 horas. Cuenta con un staff de 18 agentes, conformado por Licenciados en Enfermería y Enfermeros Profesionales que desarrollan su actividad en cuatro turnos de 6 horas, con una carga horaria de 36 horas semanales.

Desde sus inicios, el equipo de Triage debió adaptarse a las necesidades de la comunidad. Por ejemplo, en épocas invernales, y durante los meses de junio, julio y agosto, se desarrolla el Programa de Infecciones Respiratorias Bajas (IRAB), en la cual se aprecia un incremento del flujo de pacientes, y por ende, requiere una mayor atención en la prestación de servicio que brindan a fin de cubrir con los requerimientos de la población pediátrica y su familia.

Lo mismo sucedió durante la crisis sanitaria (COVID-19), cuyas actividades se desarrollaron bajo estrictas normas de protocolo a los efectos de brindar una atención acorde a las circunstancias y urgencias.

En 2022, durante el período enero a diciembre, se recibieron en el Triage 72.983 consultas que, de acuerdo al orden de prioridades, correspondieron al 1% de alta complejidad, en tanto un 20% y un 79% fueron de mediana y baja complejidad, respectivamente.

Como ya se mencionara, desde sus inicios el Triage supo adaptarse a las necesidades de la comunidad y también a los requerimientos de la institución. Se brindó calidad de atención, con la dinámica habitual, y se pudieron ofrecer distintas respuestas ante situaciones adversas que se presentan a diario.

También se ha desarrollado empatía entre los pacientes y los profesionales, alcanzando un respeto mutuo y compromiso. Al mismo tiempo, los profesionales de la salud fueron autocríticos con sus propios desempeños, buscando mejorar en sus funciones, aceptando y ofreciendo sugerencias a diario. Y como si eso fuera poco, se logró conformar un equipo de trabajo con un objetivo en común: proteger a nuestros niños.

En su trabajo diario, los profesionales de la salud organizan la asistencia y gestionan la afluencia de usuarios en el servicio de guardia externa del hospital. Además, aseguran la priorización en función del grado de urgencia, pues permite atender al paciente, en el lugar indicado, en el tiempo apropiado y con el profesional adecuado.

En conclusión, en el área de Triage se escuchan las necesidades de la población y los requerimientos. Y dentro de ese contexto, se buscan soluciones que permitan solventar rápidamente dichas carencias. También merece destacarse el trabajo en conjunto de los profesionales con el primer nivel de atención, brindando información y educando a la población en salud infantil.