

INFORME BECA DE ENTRENAMIENTO CIC

BECA DE ENTRENAMIENTO

PERIODO 1/10/2015 al 30/09/2016

1. BECARIA

APELLIDO: Malleville

NOMBRES: Sofía

Dirección Particular: Calle:

Localidad: La Plata CP: 1900

Dirección electrónica (donde desea recibir información): sofi.malleville@hotmail.com

2. TEMA DE INVESTIGACIÓN

Condiciones y medio ambiente de trabajo: Los Factores de Riesgos Psicosociales en el Trabajo Asalariado. El caso de los trabajadores no docentes de la Universidad Nacional de La Plata durante el periodo 2014-2016.

3. OTROS DATOS

BECA DE ENTRENAMIENTO

Fecha de iniciación: 1/10/2015

Fecha de finalización: 30/09/2016

4. INSTITUCIÓN DONDE DESARROLLA LOS TRABAJOS

Universidad y/o Centro: Universidad Nacional de La Plata

Facultad: Facultad de Ciencias Económicas

Dirección: Calle: 6 N°: 777

Localidad: La Plata, Buenos Aires CP: B1900TEN Tel: 0221 423-6769

5. DIRECTOR DE BECA

Apellido y Nombres: Neffa Julio César

Dirección Particular:

Localidad: Manuel B. Gonnet, Buenos Aires, República Argentina

CP: 1987 Tel:

Dirección electrónica: juliocneffa@gmail.com

6. EXPOSICIÓN SINTÉTICA DE LA LABOR DESARROLLADA EN EL PERIODO.

El plan de actividades que desarrollé durante la beca de entrenamiento se enmarcó en un proyecto más general (PID 11/121) denominado “*Una dimensión de las condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT) poco estudiada: Los riesgos psicosociales en el trabajo asalariado*”, dirigido por el Dr. Julio César Neffa quien, a su vez, fue mi director de beca. Este proyecto forma parte de un amplio recorrido teórico metodológico que posee el Dr. Neffa y su equipo en materia de condiciones y medio ambiente de trabajo y, en los últimos años, en la temática específica de riesgos psicosociales en el trabajo (RPST).

Los RPST pueden ser definidos como aquellos riesgos para la salud en un sentido integral generados por los determinantes socioeconómicos y, esencialmente, las condiciones que asume el proceso de trabajo, su contenido y organización, susceptibles a interactuar con el funcionamiento físico, mental y social de los trabajadores e impactar en la empresa u organización. Teniendo en cuenta las múltiples variables que interfieren en la conformación de los riesgos en el trabajo podemos identificar seis factores para su análisis: intensidad y tiempo de trabajo, exigencias emocionales, autonomía y margen de maniobra, conflicto de valores, inseguridad en el puesto de trabajo y relaciones sociales en el trabajo. (Coutrot, 2013; Gollac, 2013 y Neffa, 2015).

Si bien en los últimos tiempos se han desarrollado diversos estudios en esta temática, en nuestro país, hasta el momento, existe escaso conocimiento respecto al impacto que dichos factores poseen no sólo en la salud física y mental de los trabajadores sino también en el funcionamiento de las organizaciones. Debido a la dificultad para visibilizarlos la legislación preventiva respecto a los riesgos psicosociales, al igual que en otros países de Latinoamérica, suele no reconocerlos y se desestiman sus consecuencias. Por lo cual dicha problemática requiere del involucramiento de todos los actores que

componen el mundo del trabajo: empresas u organizaciones, sindicatos y trabajadores, investigadores y organismos estatales.

En este marco el objetivo de este plan de actividades fue analizar los factores de riesgos psicosociales en un colectivo particular como son los trabajadores no docentes de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Para cumplir dicho objetivo se utilizaron diversas técnicas metodológicas, por un lado se aplicó la encuesta nacional sobre RPST a una muestra de 351 no docentes de la UNLP, de un total de 2178 trabajadores registrados, teniendo en cuenta dependencias, agrupamientos (administrativo, mantenimiento, servicios generales y técnicos) y participación porcentual de las categorías profesionales de las diferentes dependencias de la Universidad, entre 2014 y 2016. La encuesta fue elaborada por el equipo de investigación a partir del análisis de diversos cuestionarios europeos sobre condiciones de trabajo, adaptándose a la realidad de nuestro país y sus trabajadores. La misma se estructura a partir de seis ejes temáticos que responden a los distintos factores de riesgos psicosociales, estas dimensiones son operacionalizadas a partir de las distintas preguntas del cuestionario. A su vez, la información relevada por ese cuestionario se complementó con observaciones en el lugar de trabajo realizadas durante la aplicación del cuestionario y con talleres de visualización en los que participaron 19 trabajadores de distintas áreas de la UNLP, en los cuales se trataron distintas dimensiones de los RPST a partir de dinámicas grupales.

Cabe resaltar que durante el desarrollo de la beca de entrenamiento participé en la preparación y prueba piloto del cuestionario y el sistema de carga de datos diseñado para la misma. Contribuí en la realización del trabajo de campo en la Universidad Nacional de La Plata mediante la aplicación del cuestionario a un número importante de trabajadores no docentes de las diversas facultades y agrupamientos profesionales sumado a la realización de observaciones cualitativas en el marco de la situación de entrevista. Asimismo participé como encuestadora en el relevamiento sobre riesgos psicosociales en otras organizaciones como ANSES, particularmente se encuestó a quienes, en su actividad laboral, se encuentran en relación directa con el público y en los trabajadores de una empresa de fibrocemento ubicada en San Justo, partido de La Matanza.

Por último, en estos últimos meses, me encuentro colaborando en el procesamiento y posterior análisis de los datos construidos mediante el trabajo de campo para la presentación de informes y publicaciones futuras sobre los factores de RPST en los trabajadores no docentes de la UNLP. Esta experiencia, sumada a la participación en las diversas reuniones del equipo multidisciplinario, me permitieron profundizar mi formación teórico metodológico en la temática de RPST y, fundamentalmente, en la investigación científica en ciencias sociales. Hoy en día me encuentro participando como encuestadora y

coordinadora del trabajo de campo en un nuevo proyecto¹ que aborda esta dimensión de las CYMAT en otras organizaciones y colectivos de trabajadores a nivel nacional.

Respecto al caso estudiado durante el desarrollo de la beca de entrenamiento podemos decir que el colectivo de trabajadores no docentes de la UNLP no es un colectivo homogéneo. En él se incluyen trabajadores con diversas tareas: administrativas, técnicas, de mantenimiento y de servicios generales. A la vez tienen lugares de trabajo distintos, ya que están distribuidos en las diferentes unidades académicas de la UNLP. Sin embargo su actividad comparte varias características. La mayoría trabaja de lunes a viernes, entre 6 y 7 horas diarias. Realizan sus tareas principalmente por la mañana, poseen 48 hs. seguidas de descanso durante el fin de semana, y no es común que realicen horas extraordinarias. A su vez, sus horarios tienen cierta flexibilidad: en la mayoría de los casos pueden retirarse si se presenta algún inconveniente y no hay un control estricto de los horarios de entrada y salida. Perciben salarios muy por encima del salario mínimo, de hecho, según los resultados preliminares de la encuesta que realizamos, más de un 70% considera estar bien pagado y a su vez, el 83,3% de los trabajadores encuestados cuenta con 20 días o más de vacaciones. Por último el empleo en la UNLP presenta cierta estabilidad, el 97,4% de las personas encuestadas no tiene temor a perder su empleo en el próximo año.

En líneas generales este trabajo se acerca a lo que en el imaginario social se considera un buen empleo, estable, relativamente bien remunerado, con buenos tiempos de descanso, en el cual las personas no parecen estar expuestas a riesgos físicos. Sin embargo, los trabajadores en su actividad laboral están expuestos a factores de riesgo no solo físicos, sino también psicosociales.

Entre los resultados encontrados podemos mencionar que es en el factor de las relaciones sociales, es decir en los vínculos que los trabajadores tejen entre sí, con sus superiores jerárquicos, compañeros y con la organización en general, donde más conflictos detectamos. Principalmente identificamos situaciones de tensión en las relaciones que los no docentes establecen con sus superiores jerárquicos. Cabe señalar que este colectivo responde a una doble línea jerárquica, por un lado sus superiores inmediatos y por otro, las autoridades de las diversas facultades y rectorado. Estas situaciones problemáticas se manifestaron a través de episodios de sufrimiento, enfermedades, abandono del puesto de trabajo e, incluso, la quita o suspensión de tareas.

En cuanto a las relaciones con la organización en general hallamos un número importante de trabajadores que no tienen expectativas de ser ascendidos, esto puede

¹ Proyecto de Desarrollo Tecnológico y Social (PDTs 422) denominado: "Los riesgos psicosociales en el trabajo. Relevamiento de la percepción y vivencias por parte de los trabajadores asalariados con vistas a su prevención" aprobado por el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) y el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) codirigido por el Dr. Julio C. Neffa (UNLP-CONICET).

deberse a las características que, según los trabajadores, asumen los concursos de promoción en la institución. Además existen situaciones de agresión en el ámbito laboral que se vislumbran a través de bromas hirientes o de mal gusto, críticas injustas al trabajo, entre otros. Esto resulta significativo sobre todo porque gran parte de quienes han sido víctimas de algunos de estos destratos identifican a las personas de la organización como responsables. En cuanto a las relaciones que los no docentes establecen con sus compañeros y con el público en general no parecerían constituir las más problemáticas para este colectivo.

En este marco podemos concluir que la actividad laboral puede ser fuente de sentido, realización e identidad para quien lo ejecuta. Sin embargo si el contenido y la organización del trabajo no permiten construir vínculos saludables, espacios de realización e integración éste puede ser fuente de padecimiento y por ende causarles sufrimiento a los trabajadores con consecuencias principalmente en su salud y también afectar el funcionamiento de la organización en su conjunto (Dejours, 1992).

Por último, respecto a los aspectos metodológicos creo interesante señalar la riqueza que aporta la complementariedad de técnicas (cuantitativas y cualitativas) a la hora de abordar este tipo de problemáticas. La encuesta nacional sobre RPST nos permite abarcar a un gran número de trabajadores, realizar generalizaciones, analizar diversas dimensiones. Sin embargo posee sus limitaciones. Y es allí donde un abordaje de tipo cualitativo permite complejizar los resultados del cuestionario e incluso profundizar en los sentidos y percepciones de las personas en relación a su trabajo (Gollac y Bodier, (2011).

Bibliografía:

o COUTROT, T. (2013). "Riesgos psicosociales y precariedad laboral: el caso francés", Seminario organizado por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP, el Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires y el CEIL del CONICET, Septiembre.

o DEJOURS, C. (1992). Trabajo y desgaste mental: una contribución a la psicopatología del trabajo. Buenos Aires: Humanitas.

o GOLLAC, M. y BODIER, M. (2011). Medir los factores psicosociales de riesgo en el trabajo para manejarlos. Seminario Internacional: Los riesgos psicosociales en el trabajo. UNLP, CEIL, Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires.

o GOLLAC, M. (2013) “Los riesgos psicosociales en el trabajo”, Seminario internacional. UNLP, CEIL, Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires.

o NEFFA, J.C. (2015). Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio. Buenos Aires / CEIL/CONICET/FCE-UNLP/CITRA.

7. TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN REALIZADOS O PUBLICADOS EN EL PERIODO

- 2016 Poster científico “Factores de Riesgos Psicosociales en Trabajadores No Docentes de la Universidad Nacional de La Plata”, en Tercer Congreso Internacional de Ciencia y Tecnología “Investigación, Desarrollo e Innovación para una Provincia en Crecimiento”, organizado por la Comisión de Investigaciones Científicas (CIC), 1° septiembre, Teatro Argentino, La Plata.
- 2016 Ponencia "Los riesgos psicosociales en el trabajo asalariado: el factor de las relaciones sociales en los trabajadores no docentes de la UNLP, durante el periodo 2014-2016", en VIII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo, Grupo 9.30: Riesgos psicosociales en el trabajo y salud. Autores: Bostal M. Cecilia y Malleville Sofia, Facultad de Ciencias Económicas (FCE-UBA), Buenos Aires, 3 al 6 de Agosto.

7.1 PUBLICACIONES ENVIADAS Y ACEPTADAS

- 2016 Ponencia “Las relaciones sociales en el trabajo: análisis de un factor de riesgo psicosocial en los trabajadores no docentes de la UNLP”. Autoras: Bostal, M. Cecilia y Malleville Sofia, en IX Jornadas de Sociología de la FaHCE – UNLP, Ensenada 5,6 y 7 de diciembre.

7.2 TRABAJOS EN REALIZACIÓN

- Informe final factores de riesgos psicosociales en el trabajo: trabajadores no docentes de la UNLP, para presentar al sindicato de ATULP.

8. OTROS TRABAJOS REALIZADOS

8.1 DOCENCIA

- 2016 Profesora de “Cs. del Pensamiento”. Plan Fines 1, E.E.S N°1, Berisso.
- 2015/ Ayudante Alumna en la Cátedra de Metodología de la Investigación Social II
2016 FAHCE, UNLP.

8.2 OTROS

- 2016 Capacitación de encuestadores de la Universidad Nacional de Moreno, Mayo, Facultad de Ciencias Económicas, UNLP.
- 2015 Encuestadora y data entry en el proyecto de investigación SECASFPI-CITRA de riesgos psicosociales en los trabajadores del ANSES. Trabajo de campo a nivel nacional y carga de las encuestas al software de datos. Director Julio C. Neffa (CEIL/CONICET-UNLP) coordinadora Silvia Korinfeld (CEIL/CONICET-UBA).

9. ASISTENCIA A REUNIONES CIENTÍFICAS

- 2016 Expositora en Jornadas de Graduados-Investigadores en Formación, mesa “Juventud, trabajo y territorio”, 19 al 21 de Octubre, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP, Ensenada.
- 2016 Participación Tercer Congreso Internacional de Ciencia y Tecnología “Investigación, Desarrollo e Innovación para una Provincia en Crecimiento”, organizado por la Comisión de Investigaciones Científicas (CIC), 1º septiembre, Teatro Argentino, La Plata.
- 2016 Asistente en la coordinación del Grupo de Trabajo 9.30 “Riesgos Psicosociales en el Trabajo y Salud”, a cargo de la Dra. Ana Claudia Moreira Cardoso (DIESSE, Sao Paulo) y del Dr. Julio César Neffa (CEIL-CONICET, Argentina) en el VIII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Estudios del Trabajo, FLACSO-ALAST, 3 al 6 de Agosto, Facultad de Ciencias Económicas, UBA. Buenos Aires.
- 2015 Participación Segundo Congreso Internacional Científico y Tecnológico de la Provincia de Buenos Aires “Ciencias y Tecnología para el Desarrollo”, 1º de Octubre, Teatro Argentino, La Plata.
- 2015 Participación III Congreso de Relaciones del Trabajo “De la crisis a la revitalización de las relaciones del trabajo y sus actores: cambios, tensiones y desafíos”, 4 al 6 de Noviembre, Facultad de Ciencias Sociales, UBA.

10. CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

- 2016 Jornada de capacitación “Plan Fines Materias”, convocada por la Jefatura de Educación Pública de Gestión Estatal Región 1, EEST N°6. Fecha: 4 de octubre.

- 2016 Curso de Formación Continua ABC “Economía solidaria y educación popular”, Resolución N°: 4602/09, Dictamen N°: 8175.
- 2016 Seminario de Extensión “Riesgos Psicosociales del Trabajo: Presentación de resultados de un trabajo conjunto del CITRA, SECASFPI y Trabajadores/as de Anses”, a cargo del Dr. Julio César Neffa. Instituciones organizadoras: CITRA, SECASFPI y UMET. Lugar: UMET. Fecha: 22 y 29 de Junio, 6 de Julio.
- 2015 Curso de Francés. 72 horas reloj, Escuela Taller Municipal de Arte, La Plata.
- 2014 Seminario Internacional “Factores psicosociales y la salud de los trabajadores. Una mirada latinoamericana”, a cargo del Dr. Jorge Román Hernández. Institución organizadora: Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP y Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires. Lugar: Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Fecha: 24 al 26 de septiembre.
- 2014 Jornadas de capacitación de encuestadores en el marco del PROYECTO PIDD 11/E121 “Una dimensión de las CYMAT poco estudiada: los riesgos psicosociales en el trabajo asalariado”. Duración 12 horas reloj. 19 y 26 de mayo, 2 y 9 de junio, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata.

11. TAREAS DOCENTES REALIZADAS EN EL PERIODO

- 2016 Profesora de “Cs. del Pensamiento”. Plan Fines 1, E.E.S N°1, Berisso.
- 2015/ Ayudante Alumna en la Cátedra de Metodología de la Investigación Social II
2016 FAHCE, UNLP.

12. OTROS ELEMENTOS DE JUICIO NO CONTEMPLADOS EN LOS TÍTULOS ANTERIORES

- 2016 Asistente en la conformación de la Red Latinoamericana de estudios sobre RPST, coordinada por Julio César Neffa.

