

ANEXO I

**Jornadas de Capacitación en Calidad de Software  
22 al 25 de junio de 2009**

**Fundamentación**

Uno de los objetivos centrales del Programa de creación de un Centro Multidisciplinario en TICs en la CIC es contribuir a la competitividad de las empresas del sector SSI de la provincia y la vinculación productiva de los investigadores y profesionales de la CIC, así como de las universidades radicadas en la provincia con dichas empresas.

En esta dirección, tal como ha sido expresado en los fundamentos de la Ley de Promoción de la Industria del Software, la Agenda Digital de la Provincia y la recientemente publicada a nivel nacional, así como en numerosos documentos de las cámaras empresarias, universidades y organismos públicos de todos los niveles, la adopción de normas de calidad internacionales es uno de los elementos claves para asegurar la competitividad internacional de las empresas del sector.

Por otra parte, las universidades y centros de investigación argentinos no incluyen en su oferta educativa de grado y posgrado asignaturas relacionadas con esta importante materia, y solamente unas pocas consultoras privadas ofrecen servicios de capacitación, consultoría y certificación de calidad en este tipo de normas, pero lo hacen a costos demasiado altos que representan una barrera de entrada significativa para las empresas, especialmente para las pequeñas y micro-pymes que constituyen alrededor del 70% del total de empresas SSI.

A fin de contribuir a subsanar esta deficiencia, desde el inicio del funcionamiento del Programa se estableció como objetivo prioritario abordar las temáticas vinculadas con la calidad de software desde varios puntos de vista: difundir la importancia de las mismas entre la comunidad empresaria y académica; formar recursos humanos capaces de brindar capacitación, asesoramiento y certificación al sector productivo; desarrollar programas de investigación en esta área.

El primer paso en este sentido ha sido identificar las normas relevantes para la industria nacional y provincial, y encontrar un aliado de relevancia internacional que permitiera, en un tiempo razonable, llevar adelante un proceso de transferencia de conocimientos y tecnologías necesarios para cumplir con dichos objetivos. En este sentido, se establecieron contactos con el European Software Institute (ESI), la más importante institución de Europa en la materia y una de las más importantes a escala mundial, aliado estratégico de Software Engineering Institute (SEI), creador y licenciario de la norma CMMi, la más importante y difundida a nivel global. La relación con ESI data de comienzos de 2008 habiéndose iniciado con la visita de sus más importantes autoridades, durante la cual se estableció una relación que continuó con la presencia del Presidente y dos miembros del Directorio de la CIC en la reunión mundial de ESI Centres –ESI-week- en junio de dicho año y la realización del Congreso internacional SEPG-LA en noviembre en la ciudad de Mar del Plata, organizado por la CIC. En paralelo a la realización de estas actividades se establecieron programas de investigación conjuntos entre miembros de ESI con sus colegas de la CIC y de la UNLP, fijándose una agenda tentativa de temas de interés común.

En este contexto, las Jornadas de Capacitación resultan una continuidad de las acciones mencionadas, constituyéndose en un paso concreto para el cumplimiento de los objetivos planteados. Las Jornadas, que consistirán en un curso oficial sobre CMMi –autorizado por el SEI- y un Seminario sobre la norma ITMark –licenciada por el ESI-, resultarán el inicio la capacitación como certificadores de 10 miembros de la CIC y de universidades radicadas en la provincia y estarán abiertos a profesionales que podrán acceder al mismo abonando un arancel relativamente barato respecto de los precios habituales en el mercado.

