

ESTRATEGIAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Lic. Karen Ivana Flensburg¹

Resumen

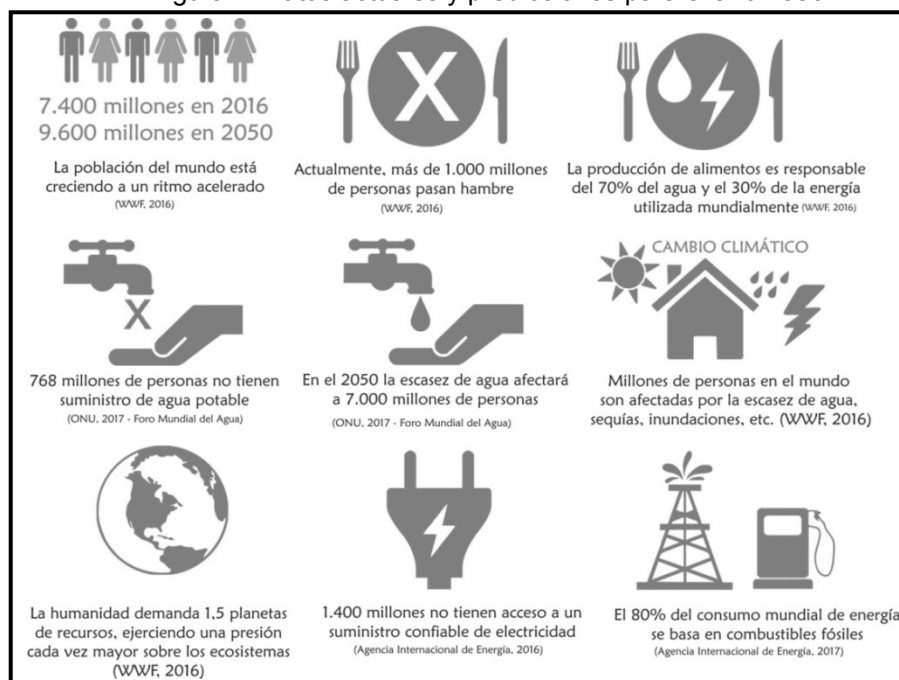
El presente trabajo se adscribe al actual contexto de crisis energética, el cual conlleva a una nueva forma de entender la producción, uso y consumo de la energía. En relación al sector turístico, diversas fuentes sostienen que el sector de alojamiento consume una alta cantidad de energía y hace un uso ineficiente de la misma, en dónde la escasa implementación de medidas de eficiencia energética (EE) y de energías renovables (ER) convierte a los alojamientos en empresas poco competitivas y sostenibles. Por lo expuesto, el presente trabajo tiene como objetivo analizar las estrategias de EE que se implementan en los alojamientos turísticos de la Provincia de Buenos Aires, a través de un estudio de caso en el Partido de Tandil, para enunciar lineamientos generales que contribuyan a un uso eficiente de la energía. El estudio, es de tipo exploratorio-descriptivo, adoptando un enfoque mixto a través de la triangulación metodológica. Los resultados obtenidos permiten afirmar que en general las medidas implementadas en los alojamientos relevados resultan escasas y se encuentran asociadas a la eficiencia económica y no al uso racional de la energía en pos de la sustentabilidad ambiental.

Introducción

En el presente artículo se expone el escenario por el cual transitan los territorios turísticos y se hace hincapié en la preocupación de la sociedad postmoderna por la crisis ambiental, que ha conllevado al surgimiento del modelo de sustentabilidad que ha impulsado, entre otras, la utilización eficiente de los recursos naturales entre los cuales se incluyen los recursos energéticos y las fuentes energéticas.

En este sentido, diversas fuentes² entre ellas el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF, 2016) propone predicciones para el año 2050 y algunos datos que permiten comprender la realidad de los territorios (Figura 1).

Figura 1. Datos actuales y predicciones para el año 2050



¹ Becaria CIC. Centro de Estudios Sociales de América Latina (CESAL) – Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNCPBA) – E-mail: karenivanafensburg@gmail.com

² Organización de las Naciones Unidas (2017), Agencia Internacional de Energía (2017), entre otras.

La figura precedente muestra, entre otras cuestiones, que la población del mundo crecerá en 2.200 millones, pasando de ser 7.400 millones en el 2016 a 9.600 millones en el 2050, con el consecuente incremento en la demanda de alimentos, agua y energía. Siguiendo esta línea, la WWF (2016) plantea que:

Actualmente, casi mil millones de personas pasan hambre, 768 millones viven sin agua potable y 1.400 millones no tienen acceso a un suministro confiable de electricidad. El cambio climático y el agotamiento de los ecosistemas y los recursos naturales exacerbarán la situación. Mientras que los más pobres del mundo seguirán siendo los más vulnerables, el tema de la seguridad de alimentos, agua y energía nos afecta a todos. (p.26)

En este marco, la National Intelligence Council (NIC, 2012) plantea que: “Nos dirigimos inevitablemente a un mundo de escasez, pero tanto los políticos como el sector privado deben ser proactivos para evitarlo” (p.4). De este modo, la Comisión Europea sobre Medio Ambiente (2011) sostiene que:

Tenemos que utilizar los recursos limitados de la Tierra de una forma más sostenible. Nuestra sociedad depende de los metales, minerales, combustibles, agua, madera, un suelo fértil y un aire limpio, todo lo cual es vital para que nuestra economía siga funcionando. No obstante, hemos estado agotando estos recursos limitados a un ritmo mucho más rápido que el que permite su recuperación, y si no cambiamos la forma de actuar habrá grandes escaseces. (p.2).

Por eso, es que se está impulsando la utilización eficiente de los recursos (naturales y energéticos), a fin de generar más valor utilizando menos materiales y consumiendo de una manera diferente.

Cabe destacar que el sector turístico, no es ajeno a esta realidad. Diversas fuentes, entre ellas la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2014) plantea que el sector de alojamiento consume una alta cantidad de energía y hace un uso ineficiente de la misma, en donde el uso inadecuado de los recursos naturales, la escasa implementación de medidas de EE y de ER convierte a los alojamientos en empresas poco competitivas y sostenibles. Asimismo, plantea que el mayor consumo energético en los alojamientos está asociado principalmente a la climatización (refrigeración y calefacción), al agua caliente sanitaria y a la iluminación. Estos datos dan cuenta de la importancia que representa el consumo de energías en el desarrollo del servicio.

Ante lo expuesto, se propone como objetivo analizar las estrategias de EE que se implementan en los alojamientos turísticos, a partir de un estudio de caso en el destino Tandil (Provincia de Buenos Aires) para enunciar y promover lineamientos generales que contribuyan a un uso eficiente de la energía.

El Partido de Tandil se encuentra ubicado al sudeste de la Provincia de Buenos Aires, enmarcado en el Sistema de Tandilia, con una superficie de 493.500 ha. Limita al Norte, con los Partidos de Azul y Rauch, al Este con Ayacucho y Balcarce, al Oeste con Benito Juárez y al Sur con Necochea y Lobería. Se vincula con el resto de la Provincia a través de la Ruta Nacional N° 226 y las Rutas Provinciales N° 30 y N° 74 (Mapa 1).

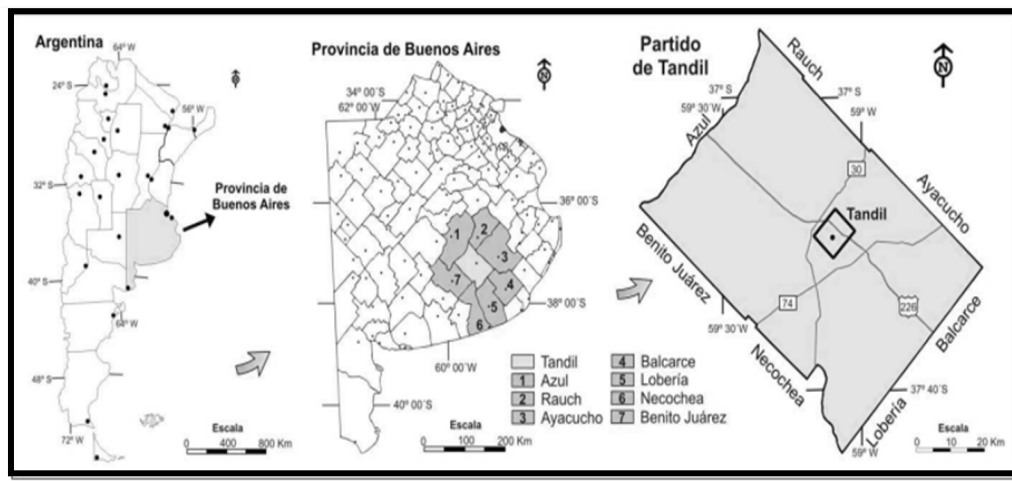
Tandil es un destino turístico que dispone de una amplia y diversa oferta de alojamientos turísticos. A partir del año 2000, se sumaron a la tradicional oferta hotelera urbana una gran cantidad de complejos de cabañas, dormis, hosterías y hoteles vinculados con las sierras y el entorno natural adyacente a la ciudad. En este escenario, Nogar y Jacinto (2010) plantean que:

Comienza un proceso creciente de demanda interna sostenida desde dos pilares: el primero, fue la crisis cambiaria de postconvertibilidad que frenó el impulsó en la demanda de destinos fuera del país, y segundo, fue el

posicionamiento de un nuevo modelo de turismo sostenido en una demanda que prioriza lo natural, lo auténtico y cercano a la cotidianidad. (p. 34).

En este contexto, se empiezan a destacar entre otros los complejos de cabañas, definidos por la Ordenanza Municipal N° 8263 (2001) como: “Aquellos establecimientos de explotación y administración centralizada que, contando con un mínimo de 8 (ocho) plazas distribuidas en no menos de 4 (cuatro) unidades locativas denominadas cabañas, puedan habilitarse para brindar servicio de alojamiento mediante un contrato de hospedaje” (Anexo 1).

Mapa 1. Localización del Partido de Tandil.



Fuente: Vázquez y Zulaica 2011

La importancia de este trabajo radica en que el sector energético mundial enfrenta una transformación hacia un modelo sostenible, ya que las previsiones apuntan a que en los próximos años la demanda energética mundial continuará creciendo. A estas circunstancias, se añade el importante desafío de cumplir con los objetivos ambientalmente acordados internacionalmente, manteniendo al mismo tiempo la competitividad de las empresas, entre ellas las turísticas. En esta búsqueda de un modelo energético óptimo la eficiencia energética como las energías renovables se convierten en estrategias relevantes para hacer frente a los desafíos del presente y del futuro.

Materiales y métodos

El presente trabajo se caracteriza por ser de carácter exploratoria-descriptiva, adoptando un enfoque mixto a través de la triangulación metodológica. La misma permite superar los sesgos y las limitaciones derivados del empleo de una herramienta única, a través de la complementación de análisis cuali-cuantitativo, por medio de la utilización de encuestas, entrevistas semi-estructuradas y observación directa.

El universo de trabajo se encuentra constituido por todos los complejos de cabañas del Partido de Tandil que cuentan con las habilitaciones correspondientes según la Dirección de Turismo (52).

El trabajo de campo, se estructuró en dos partes:

- Por un lado, a través de la realización de una encuesta a los referentes de los complejos de cabañas. La misma se encuentra estructurada en diferentes bloques temáticos, diseñada de lo más general a lo más particular. La encuesta es de carácter anónima y la información obtenida se analiza de forma agregada, ya que no se presenta información específica de cada complejo de cabañas. Se llevaron a cabo 37 encuestas (71%) de un total de 52 encuestas (100%). Cabe destacar que los datos obtenidos en el

terreno fueron volcados en una base de datos relacional utilizando la herramienta MS Access 2010. La complejidad y diversidad de los mismos obligó a un diseño exhaustivo de la base de datos. Este registro abarca un gran número de aspectos relacionados a las prácticas adoptadas para un uso y consumo energéticamente eficiente, lo que motivó la definición de un gran número de tablas, con múltiples atributos. Sobre estos datos se diseñaron y ejecutaron consultas complejas de filtrado, considerando aquellos aspectos sobre los que se deseaba realizar un análisis territorial, en vistas a su posterior exportación a la herramienta ArcMap 10.1 de ArcGis, Sistema de Información Geográfica utilizado para la obtención de numerosas salidas cartográficas.

- Por otro lado, se llevaron a cabo entrevistas semi-estructuradas a diferentes informantes claves con el fin de conocer su opinión respecto a la EE y a las ER en los complejos de cabañas, sobre la legislación existente vinculada a la temática, en relación a los factores que incentivan o impiden la implementación de este tipo de medidas en los establecimientos, entre otras. Para los datos obtenidos se diseñó una matriz cualitativa en Microsoft Office Excel 2007, en dónde se identificaron diferentes variables de análisis.

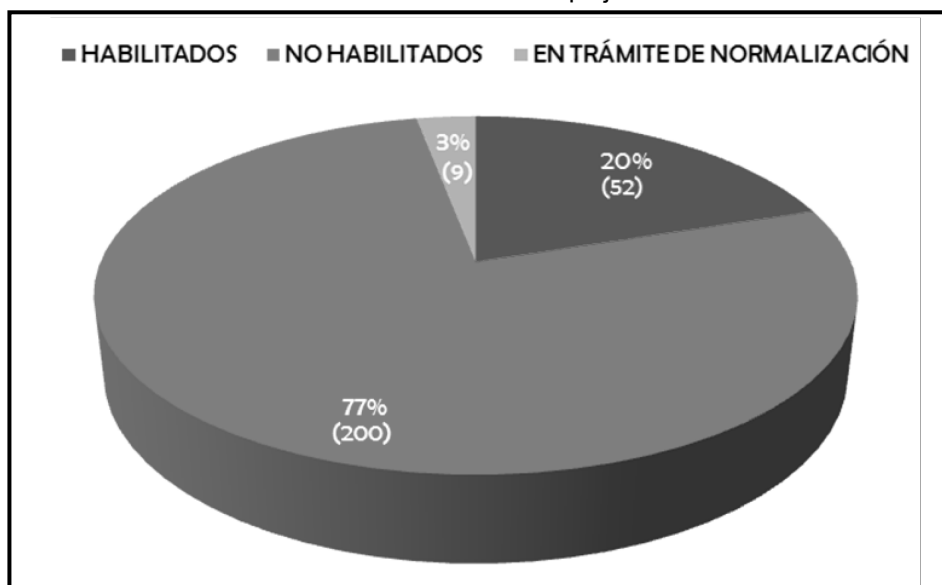
La indagación se encuadra en lo que Rojas Soriano (1980) denomina “investigación directa” ya que la información recopilada se obtuvo de la realidad social a través de la interrogación a los referentes.

Resultados y discusión

Con el fin de conocer las medidas ambientales, de EE que se implementan en los complejos de cabañas del destino turístico Tandil, en el presente apartado se exponen los resultados del estudio de caso desarrollado a partir del análisis y la interpretación de los datos primarios recopilados en el trabajo de campo.

En el Gráfico 1, se puede observar la distribución de los complejos de cabañas que existen en Tandil, a saber: los habilitados (52), los no habilitados (200) y los que se encuentran en trámite de normalización (9).

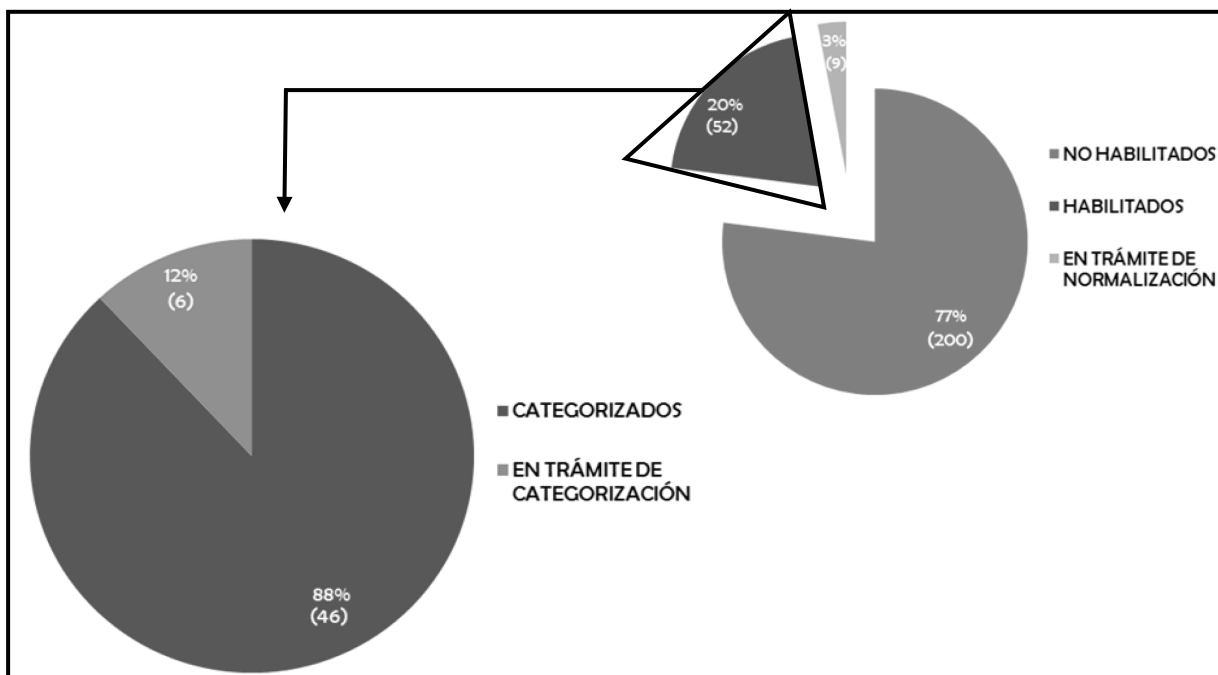
Gráfico 1. Distribución de los complejos de cabañas en Tandil



En esta investigación, el universo de estudio se compone por los 52 (20%) complejos de cabañas que se encuentran habilitados por la Dirección de Turismo de Tandil, de los cuales

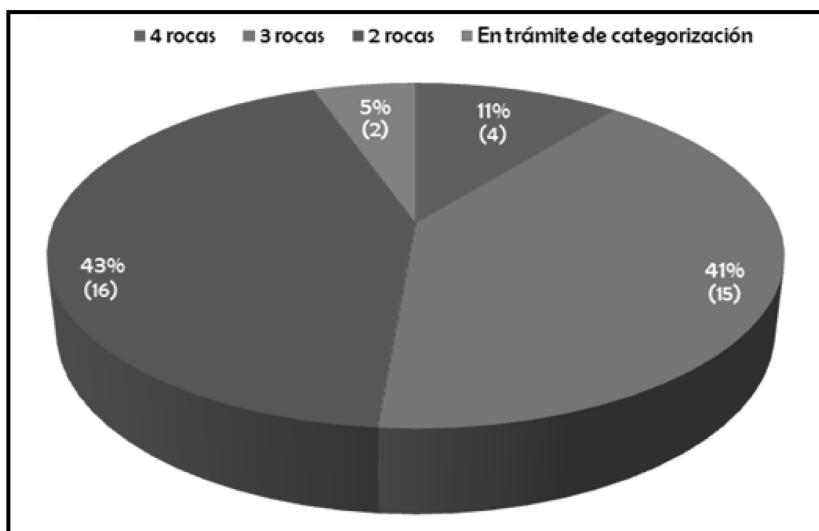
46 (88%) se encuentran categorizados en rocas y 6 (12%) complejos en trámite de categorización (Gráfico 2).

Gráfico 2. Universo de estudio



Si bien el universo de análisis se encuentra constituido por los 52 complejos de cabañas, se efectivizaron 37 encuestas que representan el 71% del total. En el Gráfico 3 se observa la distribución de los alojamientos relevados según su categoría, en donde se visualiza la supremacía de aquellos de 2 y 3 rocas respectivamente.

Gráfico 3. Distribución de los complejos de cabañas relevados según categorización



Algunas de las medidas de EE implementadas en los alojamientos relevados son:

Capacitación del personal:

El informante vinculado a la Dirección de Medioambiente del Municipio de Tandil, plantea que:

Para capacitar al personal de los complejos de cabañas, la clave está por un lado en el acercamiento de los proveedores y por otro, a través de la educación ambiental. Desde el Municipio y desde la Asociación de Cabañas se han ofrecido diversas capacitaciones.

En esta línea, el informante vinculado a la Dirección de Turismo de Tandil considera que:

La mayoría del personal de las cabañas se encuentra capacitado sobre las cuestiones ambientales, sobre el uso y consumo eficiente de la energía y de los recursos naturales.

Sin embargo, esta afirmación no se corresponde con lo expresado en la Tabla 1, en dónde se visualiza que del total de encuestados (37) sólo 13 actores capacitan a su personal sobre la EE. Asimismo, la tabla muestra que los complejos de categoría 3 rocas son los que capacitan más a su personal en relación a las demás categorías. Asimismo, este informante aclara que:

Siempre hay que seguir informándose e interiorizándose sobre éstas cuestiones y en este caso, es importante conocer cuáles son las tecnologías que existen en el mercado y cuáles son las medidas que se deben implementar.

Tabla 1. Distribución de los complejos de cabañas relevados por categoría y capacitación

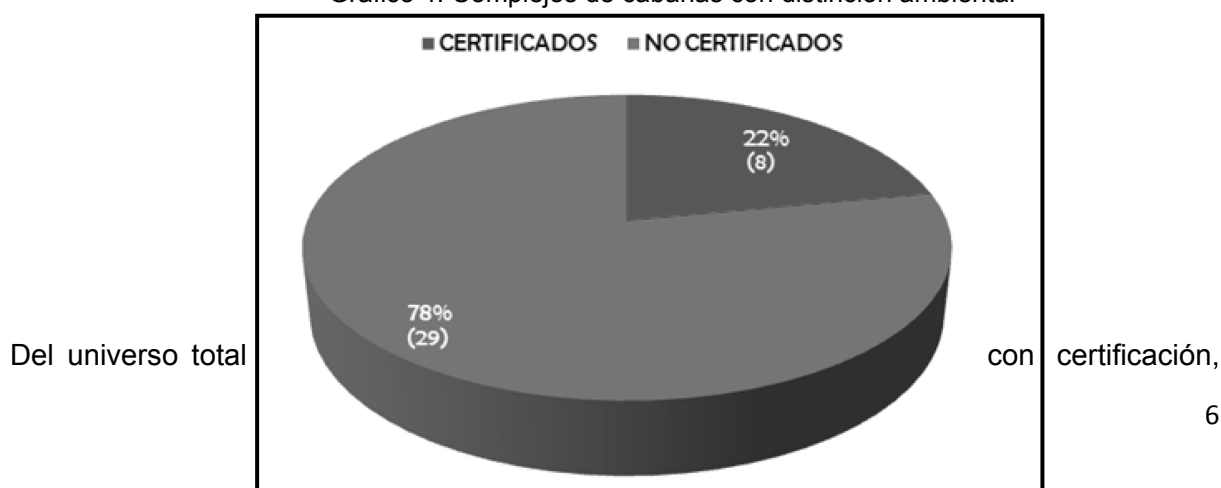
CATEGORÍA	TOTAL DE COMPLEJOS DE CABAÑAS RELEVADOS POR CATEGORÍA	CANTIDAD DE COMPLEJOS QUE CAPACITAN AL PERSONAL EN EE POR CATEGORÍA	%
4 ROCAS	4	4	100%
3 ROCAS	15	6	40%
2 ROCAS	16	2	12%
EN TRÁMITE	2	1	50%
TOTAL	37	13	

Certificación ambiental:

Del total de encuestados (37), el 22% (8) se encuentra distinguido ambientalmente (Gráfico 4). Según el Organismo Provincial de Desarrollo Sostenible (OPDS, 2014):

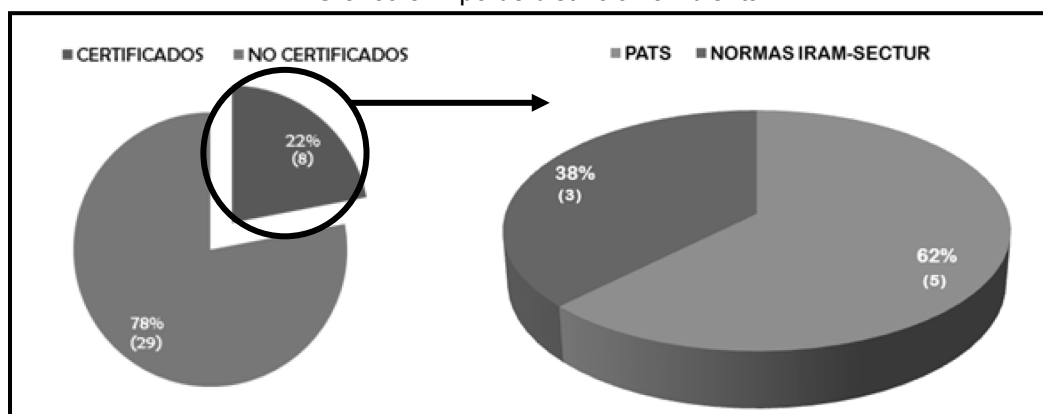
Estar distinguido significa proteger el ambiente y los recursos naturales, gestionar sistemas de uso eficiente de la energía, agua y residuos, atender las necesidades de los turistas ofreciendo calidad de servicios, fomentando la región y promoviendo la creación de una imagen positiva y una ventaja competitiva. (p. 10).

Gráfico 4. Complejos de cabañas con distinción ambiental



en el Gráfico 5 se visualiza que el 38% está distinguido por la Norma IRAM-SECTUR N° 42.210, la cual establece lineamientos ambientales basados en el uso racional de la energía, del agua, de los residuos, de productos químicos, entre otros. Es una herramienta que optimiza el uso de los recursos y cualifica la atención al huésped y la profesionalización del sector. Asimismo, en el Gráfico 5 se observa que el 62% se encuentra distinguido por Programa de Alojamientos Turísticos Sustentables (PATS) el cual se creó en el año 2009 por el OPDS en forma conjunta con la Secretaría de Turismo de la Provincia de Buenos Aires. El PATS presenta diferentes ejes vinculados al entorno (natural y cultural, socioeconómico y arquitectura sustentable); la gestión del recurso agua; la política de compras y consumo de productos; la gestión de los residuos; la comunicación y participación y la gestión del recurso energía.

Gráfico 5. Tipo de distinción ambiental



Medidas de EE implementadas

El referente vinculado a la Dirección de Turismo argumentó que:

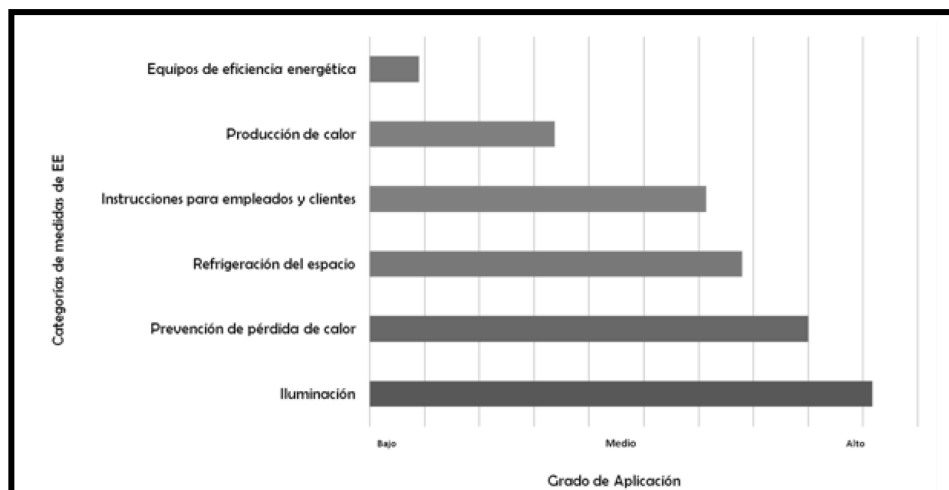
Los complejos de cabañas que disponen de medidas de EE no sólo disminuyen sus costos finales, sino que minimizan los impactos ambientales, promueven el ahorro energético, mejoran su oferta, entre otras cuestiones.

Por su parte, el informante calificado vinculado a la Secretaría de Desarrollo Económico Local, sostiene que:

La EE es un tema interesante pero es difícil llevarla a cabo cuando la Argentina recién está promoviendo un marco regulatorio al respecto. Asimismo, no existe ninguna legislación a nivel nacional y por ende tampoco a escala local que exija a los prestadores disponer de una oferta plenamente sustentable.

Sin embargo, en el trabajo de campo realizado se observó que todos los complejos de cabañas relevados disponen de al menos una medida de EE. En el Gráfico 6 se visualizan los diferentes tipos de medidas de EE y su grado de aplicación.

Gráfico 6. Grado de aplicación de las medidas de EE



Algunas de las medidas de EE implementadas son: con un alto grado de aplicación luces e instalaciones eléctricas de bajo consumo de energía; ventanas y puertas con burletes; aviso sobre el cierre de puertas y ventanas al encender el aire acondicionado o la calefacción; aire acondicionado con etiquetado A, B o C, el doble acristalamiento en puertas y ventanas exteriores. Asimismo, con un grado de aplicación medio, se destacan: la protección solar (a través de toldos y persianas blackout); restricción del uso de calentadores portátiles; sensores de movimiento y ventiladores de techo. Por último, con un bajo grado de aplicación: aislamiento de tanques de agua caliente, heladeras, freezer y lavarropas con etiquetado energético A, B o C; el apagado de equipos electrónicos cuando no se usan; la ventilación cruzada, etc.

Medidas de ER implementadas

En el trabajo de campo se observó una escasa implementación de ER, a saber: paneles solares en un alojamiento instalados en el techo del spa y utilizado para abastecer las luces exteriores del predio; y en otro alojamiento se observó un aerogenerador economizador de energía.

Planes de inversión en tecnologías de EE y ER

El 43% de los encuestados se encuentra predispuesto a invertir en este tipo de tecnologías en los próximos 3 años. Sin embargo, el porcentaje de actores que no sabe o que no tiene previsto invertir es significativo se indagó sobre las limitantes que se presentan para su implementación: costes de instalación, insuficiente capital y disponibilidad de préstamos accesibles para la inversión. Para el informante calificado vinculado a la Dirección de Medioambiente, otro factor es la falta de conocimiento.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados expuestos en el estudio de caso, se puede afirmar que en general las medidas implementadas en los complejos de cabañas relevados resultan escasas y se encuentran asociadas a la eficiencia económica y no al uso racional de los recursos energéticos en pos de la sustentabilidad ambiental. Esta situación es posible adjudicarla a diferentes factores que se identificaron en el trabajo de campo, a saber: a) Los costes de instalación de tecnologías de EE y ER. b) El insuficiente capital y la dificultad de acceso a préstamos para la inversión. c) La ausencia de legislación y control que exija a los prestadores de alojamientos turísticos ser sustentables en el uso de los recursos naturales y energéticos. d) El desconocimiento sobre medidas de EE y ER por parte de los prestadores.

Por otra parte, cabe destacar que las medidas de EE implementadas se encuentran vinculadas a la *iluminación*, a *evitar la pérdida de calor*, a la *refrigeración del espacio*, a las *instrucciones para empleados y clientes*, a la *producción de calor* y a los *equipos de EE*. Sin embargo, se observa que existen acciones dentro de cada categoría que no se implementan o que tienen un bajo grado de aplicación, y que resultan importantes para efectuar un uso y consumo eficiente de la energía, tales como: sustituir focos de bajo consumo por luminarias LED, realizar una limpieza periódica de las luminarias porque cuando se ensucian disminuyen el nivel de iluminación, aprovechamiento de la luz diurna, mejorar el envolvente térmico, promover la ventilación natural, priorizar la instalación de equipos electrónicos con etiquetado energético A, A+, A++ o A+++ (la clase más eficiente dependerá del producto en cuestión), verificar periódicamente los equipos e instalaciones eléctricas para corroborar su funcionamiento, establecer una política de temperaturas mínimas y máximas, entre otros.

En relación a las medidas vinculadas a las ER, se observó una escasa implementación de las mismas, por tal motivo se cree prioritario fortalecer las fuentes de financiación para integrar y canalizar opciones de financiamiento e incentivos para que el sector de alojamiento turístico se involucre en actividades de ER. Asimismo, sería pertinente que los proveedores de tecnologías de EE y ER informen a los referentes de los complejos de cabañas sobre las características y virtudes (funcionamiento, vida útil, ahorro de costes, etc.) de sus productos.

Por último, se torna necesario fomentar capacitaciones sobre los ejes enunciados, a través de charlas, talleres y cursos brindados tanto por el sector público como privado, a fin de que los prestadores turísticos se interioricen al respecto.

Bibliografía

- Agencia Internacional de Energía** (2016). 1400 millones de personas no tienen acceso a la electricidad. Recuperado de: <https://twenergy.com/a/1400-millones-de-personas-no-tienen-acceso-a-la-electricidad-504>
- Agencia Internacional de Energía** (2017). Energías fósiles. Recuperado de: www.iea.org
- Comisión Europea de Medio Ambiente** (2011). *Utilización eficiente de los recursos: un imperativo para las empresas*. Recuperado de: http://ec.europa.eu/environment/resource_efficiency/documents/factsheet_es.pdf
- Dirección de Turismo de Tandil** (2015). Alojamientos habilitados. Recuperado de: <http://turismo.tandil.gov.ar/anuncios/2/cabanas>
- Dirección General de Industria, Energía y Minas de Madrid** (2007). *Guía de gestión energética en el sector hotelero*. Recuperado de: <http://www.fenercom.com/pdf/publicaciones/guia-de-gestion-energetica-en-el-sector-hotelero-fenercom.pdf>
- Fondo Mundial para la Naturaleza** (WWF, 2016). Planeta Vivo. Informe 2016. Riesgo y resiliencia en una nueva era. Recuperado de: http://awsassets.panda.org/downloads/informe_planeta_vivo_2016.pdf
- Ministerio de Ciencia e Innovación de España** (2009). *Documento de visión de la eficiencia energética en España*. Recuperado de: http://www.energylab.es/fotos/090930102106_gV9M.pdf
- National Intelligence Council** (NIC, 2012). Global Trends 2030: AlternativeWorlds a publication of the December.
- Nogar, A. G. y Jacinto, G. (2010)**. Los espacios rurales aproximaciones teóricas y procesos de intervención. p. 34. Buenos Aires: La Colmena.
- Norma IRAM- SECTUR N° 42.210** (2008). *Cabañas. Sistema de gestión de la calidad, la seguridad y el ambiente. Requisitos*. Recuperado de:

http://aplicaciones.iram.org.ar/UserFiles/images/IRAM_SECTUR/normas%20completas/42210R.pdf

Organismo Provincia de Desarrollo Sostenible (OPDS, 2014). *Manual de prácticas sustentables de la Provincia de Buenos Aires*. Recuperado de: http://www.opds.gba.gov.ar/ATSSite/uploaded/File/manual_ats.pdf

Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2017). En el 2050 la escasez del agua afectará a 7000 millones de personas. Recuperado de: http://www.tendencias21.net/En-2050-la-escasez-de-agua-afectara-a-7-000-millones-de-personas_a121.html

Organización Mundial del Turismo (OMT, 2014). *Panorama OMT del turismo internacional*. Recuperado de: http://dtxtq4w60xqpw.cloudfront.net/sites/all/files/pdf/unwto_highlights14_sp.pdf

Rojas Soriano, R. (1980). Guía para la realización de investigaciones sociales. Dirección General de Publicaciones. Universidad Nacional Autónoma de México.

Vázquez, P. y Zulaica, L. (2011). Cambios en el uso de la tierra del Partido de Tandil y principales impactos ambientales. *Párrafos Geográficos*, 10 (2), 242, 267.